Politica della Qualità e dell'Ambiente

La BURLODGE S.r.l., dal 1984, detiene una posizione di prestigio nel settore della ristorazione collettiva nel contesto internazionale in cui opera. Questa posizione è mantenuta grazie ad una continua innovazione del prodotto, ad un continuo miglioramento di tutti i processi aziendali, a costi competitivi, assicurando questi requisiti sia con la massima attenzione e rispetto a tutela dell'ambiente sia mantenendo un alto livello di Qualità nel senso più ampio. Qualità è una sfida verso il "rischio zero" nel prodotto, nei processi, nei materiali e nell'ambiente. Vogliamo costantemente implementare un sistema che tenda a zero difetti in tutti i reparti aziendali; questo può essere raggiunto solo se ogni dipendente si sente coinvolto e responsabilizzato nella soddisfazione del Cliente interno ed esterno e nel miglioramento di ogni processo.

La Politica della Qualità e dell'ambiente esprime l'impegno della Burlodge al miglioramento continuo dei Sistemi di Gestione Qualità e Ambiente, e a perseguire la propria ***missione***, che si esprime come riportato di seguito "***con il nostro costante impegno, l'esperienza maturata in anni di attività, il talento dei nostri collaboratori, vogliamo offrire ai nostri clienti sistemi per la distribuzione dei pasti innovativi, pensati per un servizio di qualità*** ".

Burlodge S.r.l. si impegna inoltre a:

- ✓ Soddisfare i requisiti applicabili e i propri obblighi di conformità
- ✓ Proteggere l'ambiente e prevenire l'inquinamento

Per adempiere alla propria ***missione***, Burlodge S.r.l si propone quindi di:

- ✓ Mantenere un efficace Sistema Gestione Qualità secondo i requisiti di Norma UNI EN ISO 9001:2015 e un efficace Sistema Gestionale Ambientale secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 14001:2015
- ✓ Garantire che tutti i dipendenti comprendano le proprie responsabilità in materia ambientale e l'importanza del proprio contributo nel rispettare i requisiti del Sistema di Gestione
- ✓ Migliorare la sensibilità, lo spirito di collaborazione e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della Qualità anche tramite azioni mirate di formazione con conseguente incentivazione al raggiungimento dei risultati
- ✓ Assicurarsi che la presente Politica integrata e i relativi Sistemi di Gestione siano compresi ed attuati a tutti i livelli e sostenuti da adeguate attività di formazione;
- ✓ Produrre e fornire prodotti e servizi di Qualità adeguata, con efficienza, efficacia e flessibilità, tali da soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti, conseguendo contemporaneamente il profitto necessario al continuo sviluppo e miglioramento dell'azienda; selezionare tutti i tipi di fornitori sulla base della loro capacità a fornire beni e servizi conformi ai requisiti del Sistema Qualità ISO 9001 e Ambiente ISO 14001.
- ✓ Saper comprendere e prendere in considerazione le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate (personale, fornitori, Clienti.) creando una struttura organizzativa efficiente e con la giusta mentalità, conducendo l'organizzazione verso il miglioramento delle sue prestazioni senza essere mai soddisfatti del livello raggiunto;
- ✓ Assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca della massima lealtà, senso etico e di responsabilità;
- ✓ Incoraggiare il personale ed il management affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni, e sviluppare le proprie competenze tecniche ed organizzative;
- ✓ Velocizzare la distribuzione di prodotti e servizi mediante l'adozione degli strumenti più innovativi ed affidabili, rendendo più efficiente l'organizzazione, utilizzando tutte le potenzialità necessarie

Annualmente, in sede di riesame della Direzione, vengono elaborati gli obiettivi per il Sistema Gestione Qualità e Ambiente. La Tabella Obiettivi costituisce il documento che evidenzia l'impegno della Direzione

Seriate, lì 23/01/2022

La Direzione
Dr.ssa Ellen Speranza